



## **NORMATIVA DE FUNCIONAMIENTO INTERNO DE FITNESS FACTORY CLUB**

El acceso y permanencia en el interior de las instalaciones requieren de un estricto cumplimiento de las siguientes normas:

### **1. NORMATIVA GENERAL**

El horario del centro FITNESS de lunes a viernes es de 6:00 a 23:00h, sábados de 9:00 a 21:00h y domingos de 9:00 a 14:00h.

El horario del centro BASIC de lunes a viernes es de 6:00 a 23:00h, sábados de 9:00 a 21:00h y domingos de 9:00 a 14:00h y de 16 a 21h.

Esta normativa, incluyendo precios, se encuentra a disposición de todos los interesados en la recepción del centro, asimismo estas pueden ser modificadas según las necesidades del Club.

#### **1.1 Inscripción FITNESS FACTORY CLUB:**

- **Es personal e intransferible.**
- El pago del primer mes se realiza en el centro y los siguientes por domiciliación bancaria el día 1 de cada mes.
- Con la inscripción, el abona recibo una pulsera/llavero de aproximación para acceder a la instalación. En caso de pérdida, el duplicado irá a cargo del abonado con un coste de 5€.
- En el caso de no traerla, el cliente tendrá que esperar su turno en recepción para registrar su entrada correctamente.
- Los menores de edad que se vengán a apuntar tendrán que venir acompañados de un tutor para hacer la autorización necesaria.
- **Una vez pagada una mensualidad, semestre o anualidad no hay posibilidad de hacer su devolución.**
- El no pago de un recibo es causa inmediata de baja por impago. Esto conlleva la pérdida de sus derechos de inscripción y queda pendiente el pago de la cuota más los gastos de devolución bancaria.
- Los ex socios con recibos pendientes no podrán entrar en la instalación ni darse de alta hasta que no hayan abonado el impago.
- Las excedencias por accidente, enfermedad o embarazo (con informe médico), se tendrán que comunicar con un impreso firmado proporcionado por la recepción del centro **antes del día 25** del mes en el que se presente. Las bajas solo se podrán realizar presencialmente, no se aceptarán las solicitadas por correo electrónico, teléfono o redes sociales.
- Las bajas definitivas se tendrán que comunicar firmando un impreso proporcionado por recepción **antes del día 25** del mes en el que se presente la baja.
- Las bajas serán de meses naturales y nunca partes proporcionales.
- Ex socios que quieran darse de alta antes de los cuatro meses de su baja no podrán acogerse a las promociones activas.
- La no asistencia al centro no exime del pago de las cuotas.
- Todo el mundo puede acceder a las instalaciones y a sus servicios previo pago de una entrada puntal según las tarifas vigentes y firmando un documento de aceptación de las normas.

#### **1.2 Prevención de la salud**

- La responsabilidad médica de la práctica deportiva corresponde exclusivamente al usuario.
- Es conveniente que cada uno conozca sus posibilidades y limitaciones antes de iniciar una actividad física.
- La persona con una enfermedad/patología que afecte a la práctica deportiva tiene que comunicarlo a la dirección del centro y a los técnicos. Tiene que traer un documento médico que acredite el tipo de deporte que puede practicar.
- Si se encuentra mal, tiene que avisar a cualquier trabajador o técnico.

#### **1.3 Objetos personales**

- La Dirección no se hace responsable de los objetos perdidos, olvidados o robados dentro de la instalación.
- Se recomienda no traer objetos de valor. Abstenerse de traer joyas (colgantes, pendientes...) ya que muchas veces se pierden en el agua y en los vestidores y es muy difícil recuperarlos.

#### **1.4 Funcionamiento de las instalaciones**

- FITNESS FACTORY CLUB se reserva el derecho de hacer paradas técnicas, anular o cambiar una actividad u horario por causas justificadas y/o de fuerza mayor.

### **1.5 Información a los usuarios**

- La dirección se reserva el derecho de hacer los comunicados de la manera que crea más indicada y rápida, tablón de anuncios, correo electrónico, teléfono o medios de comunicación.
- Es obligatorio usar calzado adecuado para la práctica deportiva. Está prohibido entrar con calzado y ropa de calle en toda la instalación (se tiene que traer zapatillas exclusivas para la instalación para mantenerla en óptimas condiciones) excepto vestuarios y visitas autorizadas por la dirección del centro y con protectores específicos para el calzado.
- No está permitidos comer dentro de la instalación sin permiso previo de la dirección del centro.
- No está permitidos gritar y correr por la instalación.
- Los usuarios son responsables de los daños que causen en la instalación por culpa suya o negligencia. Se establece la responsabilidad de los usuarios respecto a la conducta y por lo tanto de los daños que puedan ocasionar los usuarios menos de edad a su cargo y/o sus invitados ocasionales.
- Queda totalmente prohibido fumar dentro de la instalación.
- La dirección de la instalación puede retirar la autorización y el derecho de utilización total o parcial a quien no respete los servicios, material y las instalaciones, de forma temporal o definitiva.
- El servicio de UVA es exclusivo para los mayores de edad. Entre la primera y segunda sesión de UVA tiene que pasar 48 horas. En caso de pasar más de 5 días sin realizar ninguna sesión, se tendrá que volver a iniciar el ciclo de bronceado.
- No está permitida la entrada de ningún tipo de animal al centro deportivo. En el supuesto de personas ciegas que vayan acompañadas de perros guía se tendrá que estudiar, en cada caso, las posibilidades de acceso del animal al centro deportivo.

### **1.6 Datos personales**

- FITNESS FACTORY CLUB podrá utilizar los datos personales de los usuarios con la finalidad de informarles de las diferentes novedades, actividades y promociones (deportivas, relación social, nutrición, entrenos personales, tiempo libre...) que se puedan llevar a cabo.
- FITNESS FACTORY CLUB, con el consentimiento necesario y explícito de los afectados, podrá obtener imágenes de los usuarios para comunicar y difundir la actividad propia del centro sin ánimo de lucro.
- De conformidad con la Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen, queda terminantemente prohibido la realización de fotografías y/o videos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren, sin expresa autorización por escrito de la Empresa, o sin el expreso consentimiento de estas.

### **1.7 Otros**

- El usuario se compromete a cumplir esta normativa general del centro deportivo y las diferentes normativas específicas existentes, o las que se puedan crear, para el correcto funcionamiento de las diferentes salas o espacios de uso que lo requieran.
- Este establecimiento dispone de usos oficiales de reclamación/denuncia a disposición de los clientes.
- Este texto se revisa y actualiza cada trimestre, el cliente acepta las modificaciones que pueda tener durante las actualizaciones siguientes, que se pondrán en el tablón de anuncios y en la recepción del centro.
- Los usuarios pueden dirigirse al personal del centro para intentar resolver cualquier duda o consulta sobre su funcionamiento.

**FITNESS FACTORY CLUB agradece el estricto cumplimiento de las normas.**